**Házirend**

**Vendégeink részére**

Kérem kedves Vendégeinket, hogy az alábbi szabályokat, kéréseket betartva vegyék igénybe szolgáltatásainkat:

1. **Bejelentkezés, időpontegyeztetés, késés, lemondás**:

- A masszázs szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben időpontegyeztetés szükséges!

 **Időpontegyeztetés online:**
**https://tavirozsa-masszazsszalon.salonic.hu/**lehetséges, itt könnyedén kiválasztható a kívánt szolgáltatás és a szabad időpontok is elérhetőek.

Online felületünk még Facebook oldalunk **Masszázs Csepelen-Tavirózsa Masszázsszalon**

,ahol szintén elérhető online időpontfoglaló rendszerünk, illetve üzenni is lehet nekem/nekünk.
- [https://masszazs21.hu](https://masszazs21.hu/)weboldalon „időpontfoglalás” menüpontban.

- **Időpontfoglalás telefonon:** a **06-30-370-2748**-as központi telefonszámunkon minden nap 8:00 és 20:00 között lehetséges

- Személyes időpontegyeztetés: Ezt a bejelentkezési módot nem ajánljuk, mert a kaputelefon megzavarhatja a masszázst és az esetek nagy százalékában masszírozok, mely tevékenység közben nem vagyok elérhető!!!

- Késésről kérjük, hogy minden esetben értesítsenek minket, akár 5 perces késés esetén is! - Maximum 15 perc késést áll módunkban elfogadni, azt meghaladó késésnél már nem tudjuk elkezdeni a masszázst vagy csak a teljes ár kifizetése mellett!

- A késés teljes időtartamát levonjuk a masszázs idejéből a csúszás elkerülése érdekében, ezért kérjük fokozottan ügyeljenek a pontosságra.

- A megbeszélt időpont előtt maximum 5 perccel érkezzenek előbb lehetőség szerint vagy várjanak türelmesen.

- Lemondást lehetőleg 24 órán belül jelezzék felénk, hogy legyen lehetőségünk valaki mást fogadni a lemondott időpontban!

12 órán belüli lemondást nem tudunk elfogadni, ebben az esetben a következő alkalomkor 50% felárat számolunk fel! (A lemondott szolgáltatás teljes árának 50%-át)

- Amennyiben a megbeszélt időpontot 2 órán belül mondja le vagy a megbeszélt időpontban nem jelenik meg és lemondási szándékát felénk nem

jelzi, a következő alkalomkor a lefoglalt szolgáltatás teljes összegét elkérjük (+100%)!

**- Amennyiben a megbeszélt időpontban második alkalommal sem jelenik meg, a továbbiakban nem veheti igénybe szolgáltatásainkat és online foglaló rendszerünkben is "fekete listára" kerül!**

**2. Higiénia, tűzvédelem, környezetvédelem:**

**- Alkohol vagy drog befolyása alatt lévő személyt nem fogadunk!**

**- Szalonunkban tilos a dohányzás!**

**- Kérjük, hogy a tisztaság megőrzése érdekében a masszázs előtt cipőiket vegyék le!**

**- A szalonba bármely gyúlékony anyagot pl. öngyújtót behozni tilos!**

**3. Fizetési mód**

**- Üzletünkben csak készpénzt áll módunkban elfogadni!**

**- SZÉP-kártyával NEM tudnak fizetni!**

**- A pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el!**

**Törzsvendég:**

**- havi 1 masszázsnál 6 hónap után,**

**- heti/2heti rendszerességű masszázsnál 10. alkalom után,**

**- a második 6 alkalmas bérlet után,**

**- az első 12 alkalmas bérlet után.**

**6 hónap kihagyás után a Törzsvendég visszakerül a teljes árú kategóriába!**

**A Házirend másodszori megsértése esetén a Törzsvendég visszakerül a teljes árú kategóriába!**

**Áraink az Árlistában szabályozottak és nem alkuképesek!**

**AZ AJÁNDÉKUTALVÁNYOK ÉS BÉRLETEK NEM VISSZAVÁLTHATÓAK, KÜLÖNLEGES ESETBEN ÁTRUHÁZHATÓAK!**

**Masszázs szolgáltatásunk teljes mértékben erotikamentes, ezért kérjük Vendégeinket, hogy a témában sem verbálisan, sem fizikálisan ne inzultáljanak!**

**Amennyiben ez megtörténik, a szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vendéget a szalon területéről elküldje és kitiltsa!!!**